

Regulamin sklepu internetowego SoyCandles.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem **soycandles.pl** jest firma **BLACK TIGER EVENTS** Kamila Tomaszewska-Korościk, z siedzibą pod adresem: ul. Adama Mickiewicza 13, 05-840 Brwinów, NIP: 524 290 65 11, REGON: 387014775.
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż produktów na odległość za pośrednictwem Internetu, zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.

§ 2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zamówienia w sklepie internetowym.
2. **Sprzedawca** – BLACK TIGER EVENTS Kamila Tomaszewska-Korościk.
3. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem soycandles.pl.
4. **Produkt** – przedmiot dostępny w ofercie Sklepu, będący przedmiotem umowy sprzedaży.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3 Zakładanie konta i składanie zamówień

1. Klient może dokonać zakupu bez zakładania konta lub zarejestrować się w Sklepie.
2. Rejestracja konta wymaga podania danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail i hasło. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez stronę internetową.
4. Proces zamówienia obejmuje:
 - Wybór Produktów i dodanie ich do koszyka.
 - Wypełnienie formularza zamówienia, w tym wybór formy dostawy i płatności.
 - Potwierdzenie zamówienia i akceptacja Regulaminu.
5. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą e-mailową.

§ 4 Formy płatności i dostawy

1. Dostępne formy dostawy:
 - Odbiór własny w siedzibie firmy.
 - Wysyłka kurierska.

- Wysyłka pobraniowa.
- 2. Koszty dostawy są określane w procesie zamówienia i zależą od wybranej formy dostawy.
- 3. Klient może wybrać jedną z form płatności:
 - Przelew bankowy na rachunek podany przez Sprzedawcę.
 - Płatność przy odbiorze (w przypadku wysyłki pobraniowej).
- 4. Realizacja zamówień następuje po zaksięgowaniu wpłaty lub po potwierdzeniu zamówienia w przypadku wysyłki pobraniowej.

§ 5 Czas realizacji zamówienia

1. Zamówienia są realizowane w terminie od 1 do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia lub zaksięgowania wpłaty.
2. W przypadku wydłużenia czasu realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową.
3. Dostawa Produktów odbywa się za pośrednictwem wybranego przewoźnika na adres wskazany przez Klienta.

§ 6 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie drogą e-mailową na adres kontakt@soycandles.pl.
3. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmiennym, w oryginalnym opakowaniu, na adres siedziby firmy.
4. Zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu Produktu przez Sprzedawcę.
5. Koszty zwrotu Produktu ponosi Klient, chyba że strony postanowiły inaczej.

§ 7 Reklamacje i gwarancja

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@soycandles.pl, podając opis wady oraz dokument potwierdzający zakup.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany Produktu lub zwrotu pieniędzy.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest BLACK TIGER EVENTS Kamila Tomaszewska-Korościk.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz, za zgodą Klienta, w celach marketingowych.
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 9 Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz dostosowania jej do potrzeb użytkowników.
2. Klient może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

§ 10 Odpowiedzialność sklepu

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania Produktu przez Klienta.

§ 11 Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku sporów związanych z realizacją zamówienia Klient ma prawo do mediacji lub złożenia skargi do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów.
2. Spory będą rozwiązywane właściwym sądzie powszechnym zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania na stronie internetowej soycandles.pl.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.